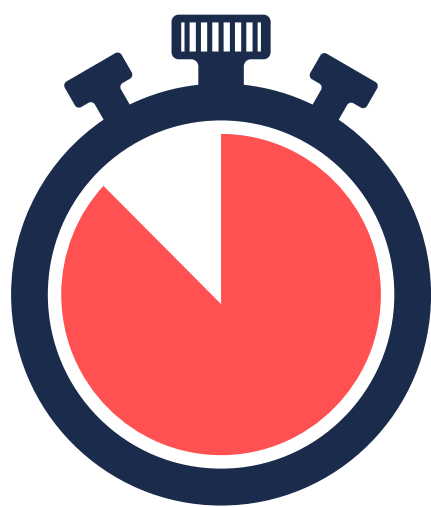


O modelo de gestão que reduziu custos e melhorou resultados na Unimed Piracicaba

Em um cenário de alta pressão assistencial e crescentes restrições orçamentárias, muitos hospitais enfrentam **gargalos sérios em seus prontos atendimentos**.

A Unimed Piracicaba enfrentava desafios comuns a muitos outros hospitais brasileiros: longos tempos de espera, altos custos por atendimento e satisfação do paciente abaixo do ideal.

De acordo com levantamento do Instituto Brasileiro para Segurança do Paciente, o tempo médio de espera em prontos-socorros no Brasil pode ultrapassar:



50 minutos

um número que **compromete** não só a *resolutividade* do atendimento, mas também a *percepção de qualidade* por parte do paciente.

“ *Transformar o desempenho institucional é possível **sem comprometer a qualidade do cuidado com o paciente*** ”



Além disso, segundo dados da FEHOESP (Federação dos Hospitais, Clínicas e Laboratórios do Estado de São Paulo):

**O custo médio por atendimento
no pronto-socorro pode variar até**

20%

dependendo da eficiência operacional da instituição, especialmente em contextos de **ociosidade, sazonalidade e ausência de protocolos bem definidos.**

No que diz respeito à experiência do paciente, dados consolidados pela consultoria Solucx revelam que o NPS (Net Promoter Score) médio dos hospitais brasileiros é de **52 pontos**. Isso significa que, embora a maioria das instituições esteja entregando um serviço funcional, ainda há muito espaço para tornar-se referência com os pacientes.

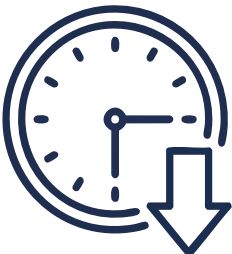
Diante desse cenário, a busca por alternativas mais eficientes é uma *urgência estratégica*. A Unimed Piracicaba, como tantas outras instituições que lidam diariamente com sobrecarga operacional e pressão por resultados, chegou a um ponto de virada: **era preciso reestruturar o modelo de gestão do pronto-socorro.**



Com uma abordagem centrada na execução prática, sustentada por dados e acompanhada de perto pela liderança médica, a operação passou a ser mais previsível, integrada e estratégica.

Os números comprovam que transformar o desempenho institucional é possível sem comprometer a qualidade do cuidado com o paciente, mostrando que eficiência operacional e excelência assistencial são forças complementares quando sustentadas por um modelo bem estruturado.

Indicadores clínicos e financeiros

 Redução de 30% no tempo médio de espera	 Aumento de 20% no número de atendimentos com menos horas médicas e custo reduzido.
 Melhoria de 21 pontos no NPS (Net Promoter Score)	 Redução de 16,8% nas horas médicas mensais



Redução de 15%
nos custos médicos mensais



A transformação não aconteceu da noite para o dia. Ela foi construída sobre uma **base sólida de execução e alinhamento** entre equipes médicas e diretoria técnica.

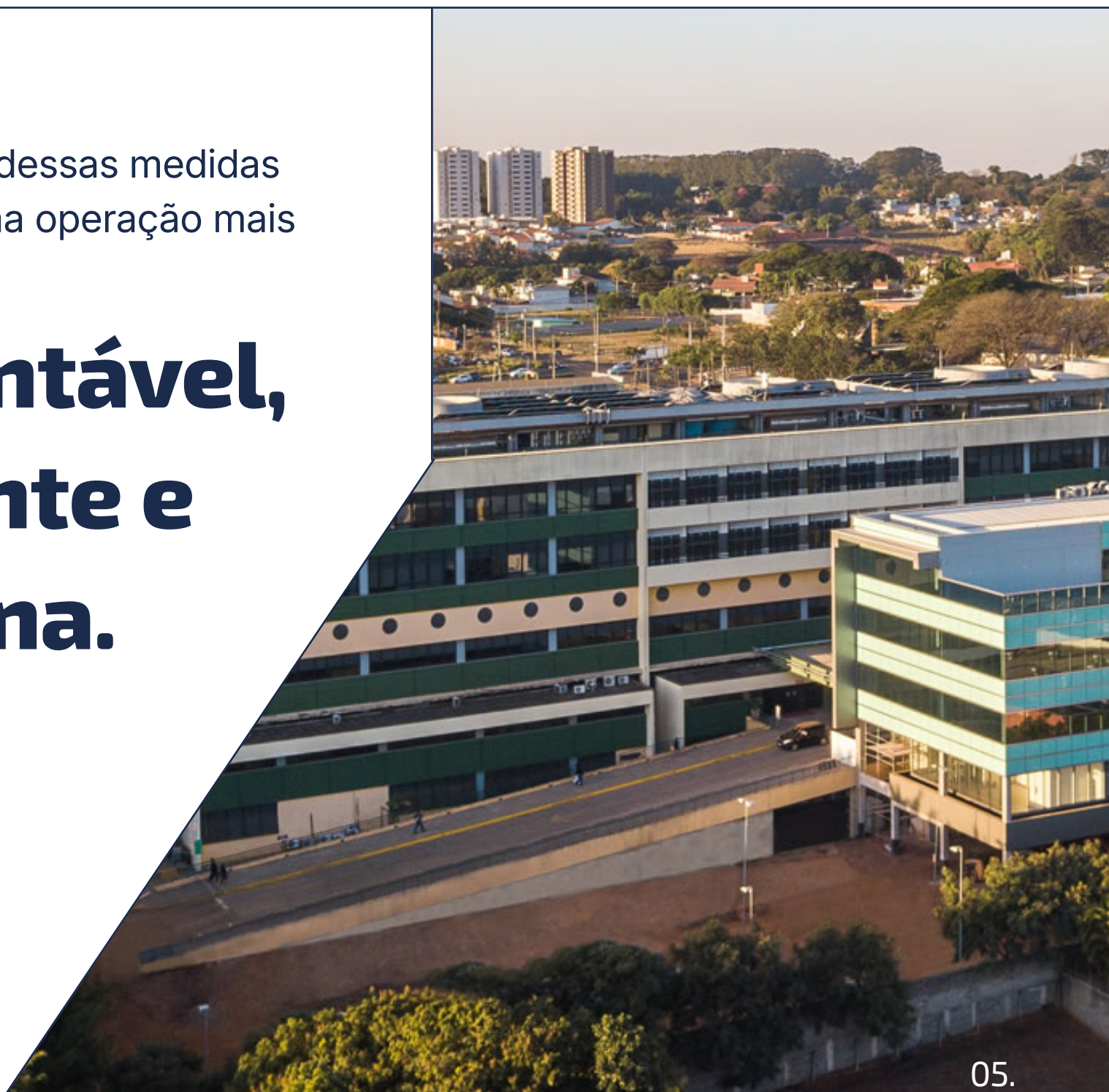
O primeiro passo foi a **reorganização das escalas**, com médicos alinhados às diretrizes da coordenação clínica, fortalecendo a previsibilidade e reduzindo o excesso de plantões.

A implantação de protocolos e a **gestão próxima dos dados** permitiram correções em **tempo real**. A bonificação por desempenho, alinhada a metas claras, incentivou o engajamento do corpo clínico, melhorando a **qualidade sem aumento de custos**.

Paralelamente, foram estruturados processos de análise assistencial, com foco em **retorno evitável, tempo de permanência e preenchimento de CIDs**. Esses indicadores, antes negligenciados, passaram a guiar decisões clínicas e operacionais.

A combinação dessas medidas resultou em uma operação mais

**Sustentável,
Eficiente e
Humana.**





■ Dr Carlos Youssef - Diretor Unimed Piracicaba

“

A parceria proporcionou uma **melhoria significativa** em nossa operação.

Desde a assistência aos pacientes até a **gestão eficiente dos recursos**.

Resultando em uma **redução de custos e um aumento visível na eficácia** dos processos.

”

A Arpen transforma prontos atendimentos hospitalares por meio de uma **metodologia baseada em dados, execução e resultados comprovados**. Atuamos com **coordenação clínica, estrutura de escala, indicadores em tempo real e governança médica de verdade**.

Clique e agende um papo para conversarmos sobre como podemos contribuir com a sua instituição.

